

NOVO
**CORONA
VÍRUS** (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS



**PLANO DE CONTINGÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL
PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS COVID-19**

Março 2020

S M A S

**Secretaria Municipal
de Assistência Social**



NOVO CORONA VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS

Índice

INTRODUÇÃO.....	2
ORGANIZACIONAL.....	3
OBJETIVOS.....	4
JUSTIFICATIVA.....	4
AÇÕES ESTRATÉGICAS.....	5
REFERÊNCIAS.....	11
MONITORAMENTO DE DADOS ESTATÍSTICOS.....	12



NOVO CORONA VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o Plano de Contingência da Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Pirai, no enfrentamento a infecção humana pelo novo Coronavírus (COVID-19), considerando a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial da Saúde (ESPII) em 30 de janeiro de 2020, e a Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em 3 de fevereiro de 2020.

Diante da situação Nacional, e tendo como base as orientações do Governo Federal e Estadual, assim como o Decreto Municipal nº 5.093, de 18 de março de 2020, a gestão municipal adotou ações estratégicas para assegurar a oferta de serviços e programas socioassistenciais voltados à população mais vulnerável e em risco social, e a organização do funcionamento da sua rede socioassistencial, em condições de segurança para usuários e trabalhadores do SUAS.

Tais ações serão reavaliadas, considerando o nível de resposta da população assistida e suas demandas necessárias ao atendimento das vulnerabilidades sociais existentes no município.

O diagnóstico social será realizado através do monitoramento das demandas que chegam diariamente nas unidades socioassistenciais, assim como uma estimativa mensurada previsível as necessidades básicas, utilizando como ferramentas os bancos de dados do Ministério da Cidadania.

ORGANIZACIONAL

Gestão do SUAS

Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal / Programa Bolsa Família

Proteção Social Básica

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Adelia Claudino de Paula e Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Arrozal

Proteção Social Especial de Média Complexidade

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Unidade de Acolhimento Casa Abrigo Leonardo Nicolau Borges de Oliveira Filho



NOVO CORONA VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS

OBJETIVOS

Nortear os processos de trabalho e organização das unidades socioassistenciais, de modo a garantir a oferta de serviços e programas voltados a população mais vulnerável e em risco social, promovendo a integração necessária entre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e o Sistema Único de Saúde (SUS).

JUSTIFICATIVA

Decreto nº 10.282, de 20 de março de 2020, que define a Assistência Social e o atendimento à população em estado de vulnerabilidade, como serviços e atividades essenciais, incluindo as ofertas do âmbito da Proteção Social Básica (PSB) e da Proteção Social Especial (PSE) de Média e Alta Complexidade. A manutenção destas ofertas no contexto da pandemia exige a adoção de medidas e procedimentos para reorganização das unidades, do atendimento e das equipes, de forma segura às recomendações sanitárias.

AÇÕES ESTRATÉGICAS

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
GESTÃO DO SUAS		
Reordenamento do horário de funcionamento da Gestão e Unidades Socioassistenciais ao Público. Horário de funcionamento presencial das 8 h às 12 h Horário de funcionamento remoto, através de contatos telefônicos das 12 h às 17 h	Prevenir a disseminação do vírus e garantir as medidas de isolamento sem comprometer a oferta de serviços.	A partir de 19/03/2020 Em 31/03/2020 o CREAS retornou o atendimento presencial em horário normal (das 8 h às 17 h), devido à necessidade de atendimento, ao público de pessoas em situação de rua e demais violações de direitos. Em 13/07/2020 os CRAS retornaram o atendimento presencial em horário normal (das 8 h às 17 h).
Aquisição de EPI's	Garantir a segurança dos trabalhadores do SUAS, no atendimento a população.	Em 06/04/2020 aquisição de 33 unidades 500 g de álcool em gel.
Firmar parceria com a Secretaria de Saúde para aquisição de EPI's	Promover segurança aos trabalhadores do SUAS e usuários, no atendimento a população.	<u>Doações recebidas pela Secretaria de Ciência e Tecnologia</u> Máscaras Face Shield <u>Fornecido pela Secretaria de Saúde:</u> Em 30/03/2020 – 20 litros de álcool a 70% Em 07/04/2020 – 20 litros de álcool a 70% Em 08/05/2020 – 20 litros de álcool a 70% e 1000 máscaras de tecido. Em 19/05/2020 – 500 máscaras em tecido Em 22/06/2020 – 10 litros de álcool a 70% Em 01/07/2020 – 10 litros de álcool a 70%

		<p>Em 14/07/2020 – 500 máscaras em tecido e 10 litros de álcool a 70%.</p> <p>19/08/2020 – 300 unidades de máscaras em tecido</p> <p><u>Fornecido pela SEDSODH/RJ:</u></p> <p>Em 24/08/2020 – 500 máscaras em tecido branco</p>
AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
Garantir o traslado dos servidores que residem em outro município, principalmente no Rio de Janeiro, pela ausência de disponibilidade de transportes intermunicipais.	Garantir o quadro de funcionários nas unidades socioassistenciais, permitindo a oferta de atendimento a população.	Utilização de veículo próprio da secretaria, para o município de Volta Redonda. Utilização de veículo da secretaria de saúde para o Estado do Rio de Janeiro e demais municípios.
Aquisição de celulares institucional.	Garantir a execução do trabalho remoto pelas equipes das unidades socioassistenciais	A partir de 19/03/2020, foi fornecido através da Secretaria de Ciência e Tecnologia, para todas as unidades socioassistenciais, e divulgado nas mídias e rede sociais do município.
Criação de esquema de revezamento entre os trabalhadores do SUAS	Prevenir a disseminação do vírus e garantir as medidas de isolamento sem comprometer a oferta de serviços.	<p>A partir de 19/03/2020 iniciou o revezamento.</p> <p>Em 31/03/2020 suspendemos o revezamento entre os trabalhadores do SUAS, tendo em vista o aumento de atendimentos.</p> <p>Em 02/06/2020 com base no Decreto Municipal nº 5.093/2020, e diminuição da demanda de atendimentos, realizado novo esquema de revezamento entre os profissionais das unidades socioassistenciais.</p> <p>Em 07/07/2020 suspensão do esquema de revezamento entre os profissionais das unidades socioassistenciais.</p>

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
Reavaliar o quantitativo de aquisição de benefícios eventuais.	Garantir a oferta desses benefícios à população, prevenindo um aumento de demanda e necessidades advinda das questões econômicas geradas pela pandemia. Base de dados para estimativa será o Cadastro Único, entre as famílias em extrema pobreza, pobreza, e baixa renda.	A partir de 19/03/2020
Solicitar abertura de vaga para efetivação de profissionais aprovados em Concursos Público, Edital nº 01/2019. Assistente Social.	Suprir necessidade de ampliação de equipe nas unidades socioassistenciais	Realizado solicitação em 14/04/2020, através do Processo nº 05436/2020.
Garantir cofinanciamento Federal para execução das ações socioassistenciais e estruturação da rede SUAS.	Portaria MC nº 369/GM/MC, de 29/04/2020.	Recursos transferidos do FNAS para o FMAS no valor de R\$ 20.475,00 para aquisição de EPI's, para uso exclusivo dos trabalhadores do SUAS, com a aprovação do Conselho Municipal de Assistência Social.

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
CADASTRO ÚNICO / PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA		
Criar Disque Orientação e atendimento a população pelo setor do Cadastro Único, através dos aparelhos celulares institucionais.	Prever aumento dos atendimentos, tendo em vista benefícios governamentais; orientar, acolher e sanar dúvidas da população; permitir que os trabalhadores possam realizar os atendimentos de forma remota, com possíveis resoluções junto aos sistemas do governo federal.	A partir de 19/03/2020
Remanejar profissionais da Casa dos Conselhos (1 administrativo e 1 secretário-executivo) para o atendimento no setor do Cadastro Único, com a anuência dos Conselhos de Direitos.	Suprir o aumento dos atendimentos, principalmente quanto as orientações do Auxílio Emergencial	A partir de 01/04/2020 Também foi remanejado profissional da Secretaria de Ciência e Tecnologia para o suporte no atendimento ao Auxílio Emergencial, no CRAS Arrozal.
Criar posto de trabalho do setor de Cadastro Único, no Centro de Trabalho e Renda Mariana Neves Dorneles, ampliando o espaço de atendimento.	Garantir o atendimento da demanda de forma segura para os trabalhadores e os usuários	A partir de 03/04/2020

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA		
Suspensão das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, nos CRAS.	Evitar aglomerações e garantir o isolamento social. Profissionais deverão manter contatos telefônicos (via Whatsapp) com os usuários para acompanhamentos que visem minimizar os impactos emocionais do distanciamento social.	A partir de 19/03/2020
Suspensão das visitas domiciliares de acompanhamento familiar pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família / PAIF	Prevenir a disseminação do vírus e garantir as medidas de isolamento. Profissionais deverão manter contatos telefônicos com os usuários para acompanhamento.	A partir de 19/03/2020

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – MÉDIA COMPLEXIDADE		
Suspensão dos atendimentos aos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas, liberdade assistida e prestação de serviços comunitários	Prevenir a disseminação do vírus e garantir as medidas de isolamento. Profissionais deverão manter contatos telefônicos com os usuários para acompanhamento.	A partir de 19/03/2020
Atenção intensificada ao público de pessoas em situação de rua, com intervenções conjunta entre: CREAS, Caps Reviver e Atenção Básica	Prevenir a disseminação do vírus e os cuidados ao público de pessoas em situação de rua.	A partir de 19/03/2020 Construir Plano de Contingência para este público, com fluxos e protocolos de intervenção.

AÇÃO	NÍVEL DE RESPOSTA	MONITORAMENTO /AVALIAÇÃO
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – ALTA COMPLEXIDADE		
Suspensão das visitas na Unidade de Acolhimento.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos.	A partir de 19/03/2020
Suspensão das visitas e saídas do Projeto de Apadrinhamento na Unidade de Acolhimento.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos.	A partir de 19/03/2020
Criar contatos dos acolhidos com familiares de maneira remota.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos.	A partir de 19/03/2020
Atendimentos dos acolhidos pela rede de saúde via telefone (CAPS, UBSF).	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos.	A partir de 19/03/2020
Criar protocolos de entrada e saída dos cuidadores e equipe técnica da Unidade de Acolhimento.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos e dos trabalhadores dos SUAS.	A partir de 19/03/2020
Criar protocolos para novos acolhimentos, conforme orientações ministeriais Portaria nº 59, de 22 de Abril de 2020.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a segurança dos acolhidos e dos trabalhadores dos SUAS.	A partir de 19/03/2020
Articular junto ao Poder Judiciário desta Comarca, possíveis desacolhimentos de crianças e adolescentes que já havia trabalho prévio.	Prevenir a disseminação do vírus e promover a convivência familiar segura.	A partir de 19/03/2020 desacolhimentos possíveis, autorizados pela Juíza da Comarca, em 13/04/2020.



NOVO
CORONA
VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS

REFERÊNCIAS

Ministério da Cidadania—<https://www.gov.br/cidadania/pt-br>

PORTARIA Nº 337, DE 24 DE MARÇO DE 2020

PORTARIA Nº 54, DE 1º DE ABRIL DE 2020

RECOMENDAÇÃO CONJUNTA Nº 1 DE 16 DE ABRIL DE 2020

PORTARIA Nº 100, DE 14 DE JULHO DE 2020

NOVO CORONA VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS



MONITORAMENTO DE DADOS ESTATÍSTICOS

Quantitativos de atendimentos nas Unidades Socioassistenciais¹

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Adelia Claudino de Paula

Descrição	Março	Abril	Maior	Junho	Julho
número de atendimentos realizados, recebidos pela unidade, de forma presencial e através do telefone institucional (ligações e Whatsapp)	168	434	159	89	135

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Arrozal

Descrição	Março	Abril	Maior	Junho	Julho
número de atendimentos realizados, recebidos pela unidade, de forma presencial e através do telefone institucional (ligações e Whatsapp)	114	496	196	119	149

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS

Descrição	Março	Abril	Maior	Junho	Julho
Número de atendimentos realizados, recebidos pela unidade	97	170	111	139	135

¹ Fonte de Dados: Registro Mensal de Atendimentos do CRAS – Ministério da Cidadania

NOVO CORONA VÍRUS (COVID-19)

TROQUE O MEDO PELOS CUIDADOS

Cadastro Único para Programas do Governo Federal e Programa Bolsa Família

Descrição	Abril	Maio	Junho	Julho
Número de atendimentos realizados, recebidos pela unidade, na forma presencial	580	307	217	223
Número de atendimentos realizados, recebidos pela unidade, na forma do Whatsapp, pelo disque orientação início em 26/03/2020	223	85	52	63

Os atendimentos caracterizam por: atualização e inclusão no Cadastro Único, apoio ao cadastramento e acompanhamento do Auxílio Emergencial, atualização do CPF, orientações sobre BPC e benefício do Programa Bolsa Família.

Monitoramento e análise dos quantitativos de famílias no banco de dados do Cadastro Único

	Abril	Junho
Quantitativo de famílias inseridas no Cadastro Único	3.159	3.353
Quantitativo de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, anterior a pandemia e ações emergenciais do Governo Federal	1.804	-
Quantitativo de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família	1.942	1.944
Quantitativo de famílias em situação de extrema pobreza, no Cadastro Único	1.994	2.126
Quantitativo de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, contempladas com o Auxílio Emergencial	1.831	1.853